

Brukervilkår lagringstjenester

Før du benytter noen av Altibox sine lagringstjenester, er det viktig at du gjennomgår våre betingelser og retningslinjer nedenfor. Vær oppmerksom på at betingelsene vil endres eller oppdateres uten forvarsel, og denne siden vil alltid vise den gjeldende versjonen. Det er derfor viktig at du sjekker denne siden jevnlig for oppdateringer.

Dette er et elektronisk dokument som inneholder henvisninger til andre avtaledokumenter brukeren også er bundet av. Under enkelte punkter har Altibox henvisst særskilt til andre avtaledokumenter som regulerer bruken av lagringstjenester. Dette er gjort for å gi bedre oversikt. Altibox vil imidlertid presisere at avtaledokumentene også regulerer forhold hvor brukervilkårene ikke gir en særskilt henvisning.

Før første gang du benytter deg av tjenestene må du godkjenne og forholde deg til Altiboxs betingelser for bruk. Ved å akseptere vilkårene er det inngått en juridisk avtale mellom deg og Altibox som bekrefter at du vil benytte våre tjenester via websiden i henhold til retningslinjene gitt i dette dokumentet. Dersom du har spørsmål vedrørende betingelsene, vennligst kontakt din partners kundesenter. Aksepterer du ikke betingelsene, ber vi deg om ikke å gå videre på våre internettsider eller benytte våre lagringstjenester.

1 AVTALENS PARTER OG GJENSTAND

Avtalen gjelder levering av lagringstjenester mellom privatkunde (Kunden) og kundes Altibox-leverandør (Altibox). Med privatkunde menes fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Personen angitt på bestillingsskjema er ansvarlig for innhold og bruk av tjenesten. Kunden må være over 18 år. Dersom brukeren av Tjenesten er under 18 år, anses den pårørende som har signert avtalen som Kunden, se også de Almannelige vilkår pkt. 1.

2 AVTALEDOKUMENTER

Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av Bestillingsskjema, Almannelige vilkår for avtale om bredbånd mellom privatkunder og Altibox (Almannelige vilkår) og Brukervilkår for lagringstjeneste.

3 BRUK AV LAGRINGSTJENESTENE

Det vises til de Almannelige vilkår for avtale om bredbånd, særlig kapittel 10.

Lagringstjenesten gir deg muligheten til å bevare, organisere, lagre og dele filer. Alt av opplastet materiale (bilder, dokumenter, musikk og film) på din konto, forblir din eiendom. Innholdet behandles konfidensielt og kan ikke overlates til tredjepart uten samtykke fra deg, med unntak av tilfeller nevnt i pkt. 4. Materiell du lagrer på din brukerkonto vil bli bevart inntil du fjerner det. Dette gjelder likevel ikke for tilfeller som er regulert av punkt 5, 7, 10 og 12.

Kunden er selv ansvarlig for at virus ikke spres ved bruk av tjenestene, blant annet nedlasting av materiell, bruk av programvare og deling av materiell.

Altibox kan til enhver tid velge hvem som skal drifte, levere og/eller lisensiere programvare for tjenestene. Dersom det skjer endringer som får vesentlig betydning for tjenestene vil du få melding om dette på e-post som beskrevet i de Almannelige vilkår pkt. 29.

Abonnenter vil ha tilgang til en lagringskonto med standard størrelse fra 1 GB (GigaByte) og inntil 50 GB lagringsplass. Utvalg av produkter og tjenester samt spesielle tilbud, kan bli endret uten forvarsel.

4 OPPFØRSEL OG FORBUDT INNHOLD

Tjenesten skal være familievennlig og Altibox tolererer ikke noen form for innhold som strider i mot norsk lov. Lagringstjenesten inneholder både offentlige sider (synlig for alle med internett tilgang), og private album/mapper (som er passord beskyttet). Det er ikke lov til å bruke Tjenesten til å distribuere, bevare, sende, laste opp, lagre, skrive ut eller på annen måte bruke det som er definert som "forbudt innhold" via Tjenesten.

Med mindre denne avtalen tillater det, kan Kunden ikke reprodusere, distribuere, sende, publisere, overføre eller på noen måte utnytte materiell som er tilgjengelig gjennom Tjenesten til kommersielt formål.

4.1 FORBUDT INNHOLD

Forbudt innhold inkluderer – men er ikke begrenset til – innhold som bryter med norsk lov, eller på noen måte ansett som:

- Grovt, truende, ærekrenkende, bedragerisk, misvisende, vanhellig, uanstendig, utuktig, baktalende, fornærmende, plagsom, oppfordring til rasisme, bigotteri, hat eller fordommer eller som på annen måte er upassende eller ubehagelig.
- Skadelig for mindreårige.
- Brudd på opphavsrett til åndsverk, merkevare eller annen intellektuell rettigheter til tredjepart.
- Materiell som inneholder virus, ormer, korrupte filer, trojanske hester eller annen form for korrupte koder eller innhold som kan kompromittere Tjenesten, interne eller eksterne nettverk eller abonnenters utstyr eller software.
- Oppfordring eller bidrag til instruksjoner til eller informasjon om ulovlig aktivitet.
- Forbryter seg mot rettighetene til andre personer, inkludert forsendelser eller publisering av private opplysninger om andre personer eller instanser.
- Linker som anbefaler eller inneholder Forbudt Innhold eller programmer eller filer som er kamuflert for å skjule upassende materiell eller filer.
- Forbryter seg mot lover, regler eller andre retningslinjer som Altibox, leverandøren av tjenesten og dens brukere er underlagt.

Det er Altiboxs politikk å samarbeide med myndighetene under en eventuell etterforskning av saker om straffbare forhold.

Altibox kan til enhver tid vurdere hvorvidt innhold er Forbudt innhold. Kunden må derfor være oppmerksom på at alt innhold i Tjenesten kan bli undersøkt. Da Altibox ønsker å overholde norsk lov, vil dette også medføre at innhold, som i ettertid viser seg ikke å være Forbudt innhold, kan bli undersøkt, sperret eller fjernet. Altibox tar ikke ansvar for eventuelle tap dette måtte medføre.

5 PRISER, BETINGELSER OG TILGJENGELIGHET.

Kunden skal betale månedsbeløp som er angitt i Bestillingsskjema.

Betalingsbetingelser fremgår av Altibox Alminnelige vilkår Generelt pkt. 14 flg. Kunden må også betale for tjenester som er bestilt, selv om disse ikke er benyttet av abonnenten.

Dersom Altibox ikke har mottatt betaling innen forfallsdato, kan Altibox stenge for abonnentens tilgang til tjenestene og/eller stenge kontoen i henhold til de Alminnelige vilkår pkt. 12.

6 TAUSHETSPLIKT/PERSONOPPLYSNINGER

Altibox beskytter og bruker dine personlige opplysninger i henhold til Altiboxs Alminnelige vilkår pkt. 28.

6.1 DØDSFALL

Dersom det gjøres krav på innhold av en person som ikke er registrert som eier eller disponerer tjenestene, kreves skifteattest, eller annet godkjent rettsdokument. Dersom Kunden ønsker at Altibox

ikke skal utlevere slikt materiale, må Kunden gi skriftlig beskjed til Altibox kundeservice.

7 SIKKERHET

7.1 SIKKERHETSKOPIER AV BILDER OG ANNET MATERIELL

Tjenesten er ikke utviklet med den hensikt å bli brukt som sikkerhetskopi for katastrofer eller andre nødssituasjoner. Selv om Leverandør har tatt mange forholdsregler for å sikre lagring, skal Tjenesten ikke benyttes som eneste løsning. Altibox tar løpende sikkerhetskopi av alt innhold på lagringstjenesten. Vi anbefaler å ta ekstra kopi av alt lagret materiell som brukeren anser for viktig eller umistelig.

Kunden vil selv være ansvarlig for eventuell skade på PC system eller eventuelt tap av data som et resultat av nedlasting av infisert materiell. Altibox garanterer ikke at tilgangen til internettsiden eller at Tjenesten vil være fri for feil eller avbrudd, eller at internettsiden eller serveren er fri for virus eller andre skadelige komponenter.

8 AVKLARING RETTIGHETSMESSIG

Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er gitt Kunden tilhører Altibox. Avtalen gir Kunden en rett til å bruke tjenestene i avtaleperioden. Avtalen gir ingen rett til å benytte Altiboxs eller Altibox samarbeidsparters varemerke, design eller andre rettigheter.

9 TREDJEPARTS PROGRAMVARE

Til fordel for våre abonnenter, vil Altibox ha muligheten til å ha tredjeparts programvare tilgjengelig for brukerne gjennom Tjenesten. For å kunne bruke tredjeparts programvare er Kunden underlagt tredje parts betingelser. Dette er en sak mellom Kunden og tredjepart. Altibox er ikke ansvarlig for eventuelle virus, ormer, trojanske hester eller annen form for korrupte koder som måtte følge det nedlastede tredjeparts program. Altibox garanterer heller ikke for ytelsen eller effektiviteten til tredje parts software som er tilgjengelig for nedlasting gjennom Tjenesten. Altibox, Altiboxs ledelse eller ansatte, kan ikke stå til ansvar for eventuelle direkte eller indirekte krav eller klager som er tilknyttet tredje parts software som er nedlastet gjennom Tjenesten.

10 UTESTENGELSE

Ved brudd på denne avtalen kan Altibox stenge Kundens tilgang til Tjenesten og fjerne eller slette innhold (inkludert, men ikke begrenset til all informasjon, kommunikasjon, oppslag, album, bildefiler mm.).

Altibox står ikke til ansvar overfor Kunden eller tredjepart i forbindelse med en slik utestengelse eller tilgangsstopp.

Suspensering medfører ikke at Kunden er fritatt for forpliktelser i tilknytning til denne avtalen; herunder utestående beløp eller andre omkostninger. Det vil heller ikke bli ettergitt beløp eller tid som er til gode i forbindelse med abonnementet.

11 OPPSIGELSE

Kunden kan når som helst si opp avtalen med Altibox ved å sende en henvendelse fra skjema på web. Kontoen stenges umiddelbart men innhold kan lagres i opptil 30 dager på Altiboxs servere. Fakturering vil løpe i min 30 dager fra tjenesten ble aktivert.

12 OMFORMING AV BETINGELSER

Disse betingelsene – inkludert retten til å stoppe Tjenesten eller deler av Tjenesten – kan endres til enhver tid, uten begrunnelse og uten forvarsel.

13 RAPPORTERING AV OVERTREDELER

Misbruk av disse betingelsene kan rapporteres til abuse@lyse.no.